



## RETNINGSLINJER TRYGGHETSALARMER

### Formål

Trygghetsalarm er et varslingsystem for hjemmeboende som har behov for direkte tilkalling av hjelp til hjemmet og kan sikre bistand hvis noe akutt skulle inntreffe. Trygghetsalarm kan tildeles den som har behov for å tilkalle hjelp, og har problemer med å tilkalle hjelp på andre måter. Alarmen skal ikke benyttes til ordinære omsorgsoppgaver som hjemmetjenesten bistår deg med til vanlig.

### Målgruppe:

Måsøy Kommune anser trygghetsalarm å være ett lavterskeltilbud som med små kostnader kan nå fram til mange.

Eldre, syke, funksjonshemmede og andre som har redusert evne til å tilkalle hjelp på andre måter.

### Hva tjenesten omfatter:

- Hjemmesykepleien tar kontakt med deg etter at alarmen er utløst.
- Hjemmesykepleien drar hjem til deg ved behov.
- Hjemmesykepleien betjener trygghetsalarmen hele døgnet.

### Forutsetninger:

- Det må foreligge en underskrevet søknad.
- Søker må ha bostedsadresse i Måsøy Kommune.
- Søker må være klar og orientert og kunne håndtere trygghetsalarmen. Dersom brukeren ikke lenger er i stand til å håndtere alarmen, vil den kunne inndras.

### Bakgrunn for tildeling:

- Kartlegging av funksjonsnivå (IPLoS), med vekt på å ivareta egenomsorg.
- Det er en forutsetning at du klarer å benytte alarmen.
- Kartlegging av hjemmesituasjon og faglig vurdering.
- Ved vurdering vektlegges:
  - o Sykdom eller tilstand som medfører akutt behov for hjelp
  - o Reell fare for fall
  - o Problemer knyttet til engstelse og utrygghet

### Slik søker du:

Søknadsskjema «søknad om helse- og omsorgstjenester» kan hentes på servicetorget/hjemmetjenesten, fylles ut og leveres/sendes til Hjemmetjenesten, Daltun, Søndregate 6, eller til Servicetorget på Rådhuset.

### Klagemulighet:

Hvis du er misfornøyd med vedtaket, kan du klage til kommunen innen en frist på tre uker fra du mottok det. Forklar hva du er misfornøyd med og hvorfor du mener vedtaket bør endres. Hvis du trenger veiledning, kan du henvende deg til kommunen. Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til statsforvalteren, som avgjør om klagen skal tas til følge.

### Lovhjemmel:

Tjenesten er ikke lovpålagt og det er ikke en lovfestet rett å få tildelt trygghetsalarm. Den er likevel ett nyttig tiltak for at eldre og uføre skal kunne bo trygt i eget hjem så lenge som mulig.

### Priser:

Pris for trygghetsalarm tilknyttet kommunens vaktsentral og oppbevaring av nøkler reguleres årlig av kommunestyret (se kommunens "Gebyr og betalingssetser").

Betaling gjelder for hjemmeboende og beboere i bofellesskap, betaling dekker også vedlikehold og ettersyn av alarmen.

### Praktiske opplysninger:

- Du må ha klar en ekstranøkkel når alarmen skal monteres. Dersom du ikke har en ekstra nøkkel er det ikke mulig å få montert alarm.
- Det vil bli montert en nøkkelboks på utsiden av ytterdøren din.
- Boligen din må være merket med husnummer eller navn.
- Boligen må ha fungerende mobil- eller internettdækning.
- Alarmens rekkevidde er begrenset til boligen.
- Trygghetsalarmen vil bli installert av en tekniker som også sjekker at den virker som den skal.
- Boligens innkjørsel må være fri for sne, strødd og lett adgang.
- Ved feil på alarmen meldes det inn til hjemmetjenesten.
- Når du ikke lenger har bruk for trygghetsalarmen skal den leveres tilbake til hjemmetjenesten. Den vil bli fakturert inntil den er tilbakelevert.
- Hjemmetjenesten kan ikke rykke ut på trygghetsalarm i distriktet, får du tildelt trygghetsalarm og har bostedsadresse i distriktet må du ha **minst to** kontaktpersoner som hjemmetjenesten kan kontakte for at de kan gjennomføre tilsyn hos deg på kort varsel. Måsøy Kommune kan ikke holdes ansvarlig hvis vi ikke får kontakt med dine oppgitte kontaktpersoner.

### Flytting:

Dersom du skal flytte innad i kommunen må du kontakte hjemmetjenesten for bistand i å flytte din trygghetsalarm.